



MANUAL DE IDENTIDADE VISUAL

**UPA**  **24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



Apresentação .....	3
Versões horizontal e vertical .....	4
Grid de construção .....	5
Cores institucionais .....	6
Versão traço (positiva e negativa) .....	7



Versão traço (colorida) .....	8
Família tipográfica .....	9
Redução da marca .....	10
Arejamento da marca .....	11
Utilização correta e incorreta .....	12



Crachá .....	13
Jaleco e camiseta .....	14
Placa de rua .....	15
Totem .....	16
Placa externa .....	17



Placa de parede (Entrada de Pronto Atendimento) .....	18
Placa de parede (Desembarque de Ambulância) .....	19
Placa de parede (Entrada de Funcionários e Serviços) .....	20
Placa interna (Orientação) .....	21
Placa interna (Salas) .....	22
Aplicação Externa .....	23

## APRESENTAÇÃO

UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento – é o serviço do Governo Federal de média complexidade entre a Unidade Básica de Saúde e a urgência hospitalar. Uma série de serviços médicos compõe a rede organizada de Atenção às Urgências.

Para representar simbolicamente esse serviço público, foi desenvolvida uma marca que incorpora a letra “A” da marca do Governo Federal – Brasil, Um País de Todos – e faz referência à bandeira nacional. O “24h” remete automaticamente ao atendimento em tempo integral, enquanto a cruz vermelha remete imediatamente ao atendimento médico.

Está incorporada à marca a frase “Unidade de Pronto Atendimento”, que traduz a sigla UPA e nunca deve ser aplicada sem a mesma. O conjunto forma uma marca de forte impacto e de fácil identificação.

**Para manter o padrão e a integridade da marca UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento, é de fundamental importância que todas as informações técnicas e orientações para a sua aplicação, que constam neste manual, sejam seguidas à risca, sem ajustes ou adaptações.**



**UPA 24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

VERSÕES  
HORIZONTAL  
E VERTICAL

A marca pode ser utilizada em duas versões: horizontal, de uso preferencial, e vertical. O uso da versão vertical será indicado somente nas situações em que a versão preferencial apresentar dificuldades de aplicação.

Aplicação na horizontal (versão preferencial)

**UPA**  **24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Aplicação na vertical

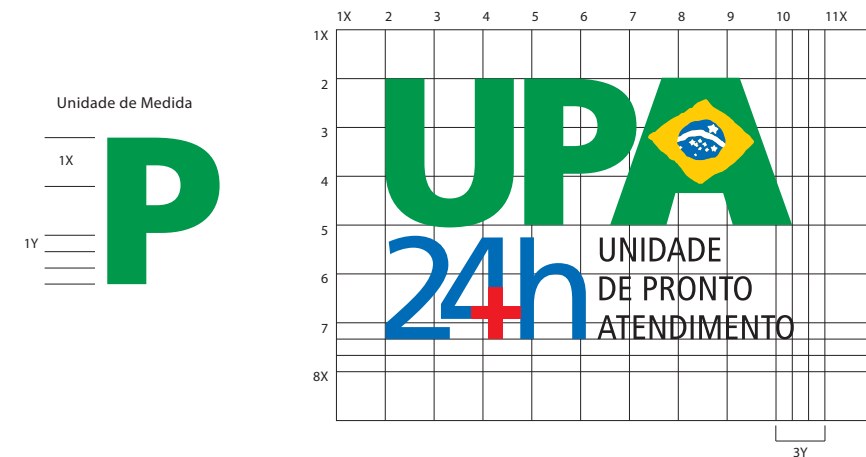
**UPA**   
**24h** UNIDADE  
DE PRONTO  
ATENDIMENTO

## GRID DE CONSTRUÇÃO



Para garantir o posicionamento consistente de cada um dos elementos que constituem a marca UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento, desenvolvemos um grid que assegura a perfeita reprodução e aplicação da marca em qualquer tipo de suporte.

A utilização do grid é essencial para o alinhamento da tipografia e dos elementos gráficos que compõem a marca, bem como para a manutenção das proporções, espaços e medidas de sua composição.



A fidelidade na reprodução das cores é um item fundamental para garantir a unidade e a consistência da marca.

**Verde: PANTONE 355C**

**Azul: PANTONE 7462C**

**Amarelo: PANTONE 116C**

**Vermelho: PANTONE 485C**

**Preto: PANTONE Process Black C**

As estrelas e faixa no centro da letra “A” devem ser sempre brancas, mesmo em fundos de outras cores, exceto na versão em negativo.

Na tabela abaixo, estão as referências dos materiais usados com mais frequência.

**UPA 24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

						APLICAÇÕES
Escala Pantone	355C	7462C	116C	485C	Process Black C	Impressões Gráficas
CMYK	C100 Y100 K10	C100 M55	M20 Y100	M100 Y100	K100	Impressões Gráficas / Policromia
RGB	R0 G136 B34	R0 G80 B153	R250 G192 B0	R208 G0 B0	R21 G17 B9	TV / Vídeo / Multimídias

## CORES INSTITUCIONAIS

A versão traço positiva e negativa deve ser utilizada apenas em casos especiais, onde o processo de impressão o impeça mais de uma cor, conforme exemplos abaixo.

Versão positiva

**UPA**  **24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

**UPA**   
**24h** UNIDADE  
DE PRONTO  
ATENDIMENTO

Versão negativa

**UPA**  **24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

**UPA**   
**24h** UNIDADE  
DE PRONTO  
ATENDIMENTO

VERSÃO TRAÇO  
(POSITIVA E NEGATIVA)

Para a versão traço da marca, além da cor preta, admite-se, em casos especiais, as seguinte cores:

**Verde: PANTONE 355C**

**Azul: PANTONE 7462C**

**Vermelho: PANTONE 485C**

Não será permitido o uso de outras cores que não as estabelecidas neste manual.

**UPA**  **24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

**UPA**   
**24h** UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

**UPA**  **24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

**UPA**   
**24h** UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

**UPA**  **24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

**UPA**   
**24h** UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

VERSÃO TRAÇO  
(COLORIDA)





FAMÍLIA  
TIPOGRÁFICA

Deve-se utilizar a família **FRUTIGER** – e suas variações em Bold, Roman e Light – também para aplicação nos demais textos, como anúncios publicitários, cartas, endereços de papelaria institucional, títulos e textos de formulários etc.

O menor tamanho de fonte recomendado é o de número 6. Já as maiores aplicações não possuem limites de tamanho.

**ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz1234567890**

**Frutiger 65 Bold** | Alfabeto Principal

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz1234567890

**Frutiger 55 Roman** | Alfabeto Principal

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz1234567890

**Frutiger 45 Light** | Alfabeto Principal

## REDUÇÃO DA MARCA

Nos casos em que a marca UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento – sofra grande redução em seu tamanho, é necessário seguir as orientações das escalas de redução abaixo determinadas:

- A redução máxima na versão horizontal e preferencial é de 6,5 mm;
- A redução máxima na versão vertical é de 10 mm.



Aplicação na horizontal (6,5 mm de altura)



Aplicação na vertical (10 mm de altura)



## AREJAMENTO DA MARCA

Em cada aplicação da marca deve ser resguardado um espaço em volta da mesma (arejamento), livre de interferência de outros elementos gráficos, para preservar sua integridade e legibilidade.

O espaço mínimo recomendado de arejamento da marca é igual à altura do símbolo “+” (cruz vermelha). Ou seja: para saber qual o arejamento mínimo da marca, é só medir a altura do símbolo “+” da marca UPA 24h. Esse valor é igual a “X”, distância que determina o arejamento da marca.

Aplicação na horizontal (versão sugerida)



Aplicação na vertical



A marca não deve ser alterada nas suas cores, diagramação ou proporções. Confira as duas versões originais e alguns erros que podem ocorrer.

Aplicação correta



Aplicação incorreta



**A marca foi deformada**



**Foi alterado o espaçamento entre os elementos**



**Foi alterada a proporção entre os elementos**



**Foi alterada a cor da marca**



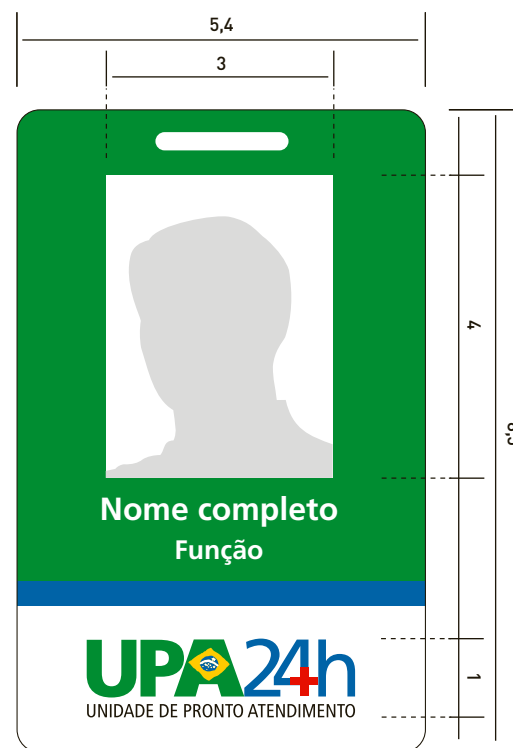
**Foi alterada a tipografia SAMU 24h**

UTILIZAÇÃO CORRETA  
E INCORRETA

## UNIFORME: CRACHÁ

As fontes aplicadas seguem o padrão do manual: Frutiger, com o nome no tamanho 18 Bold e a função no tamanho 12 Bold.

Formato mínimo: 5,4 cm (largura) x 8,5 cm (altura)

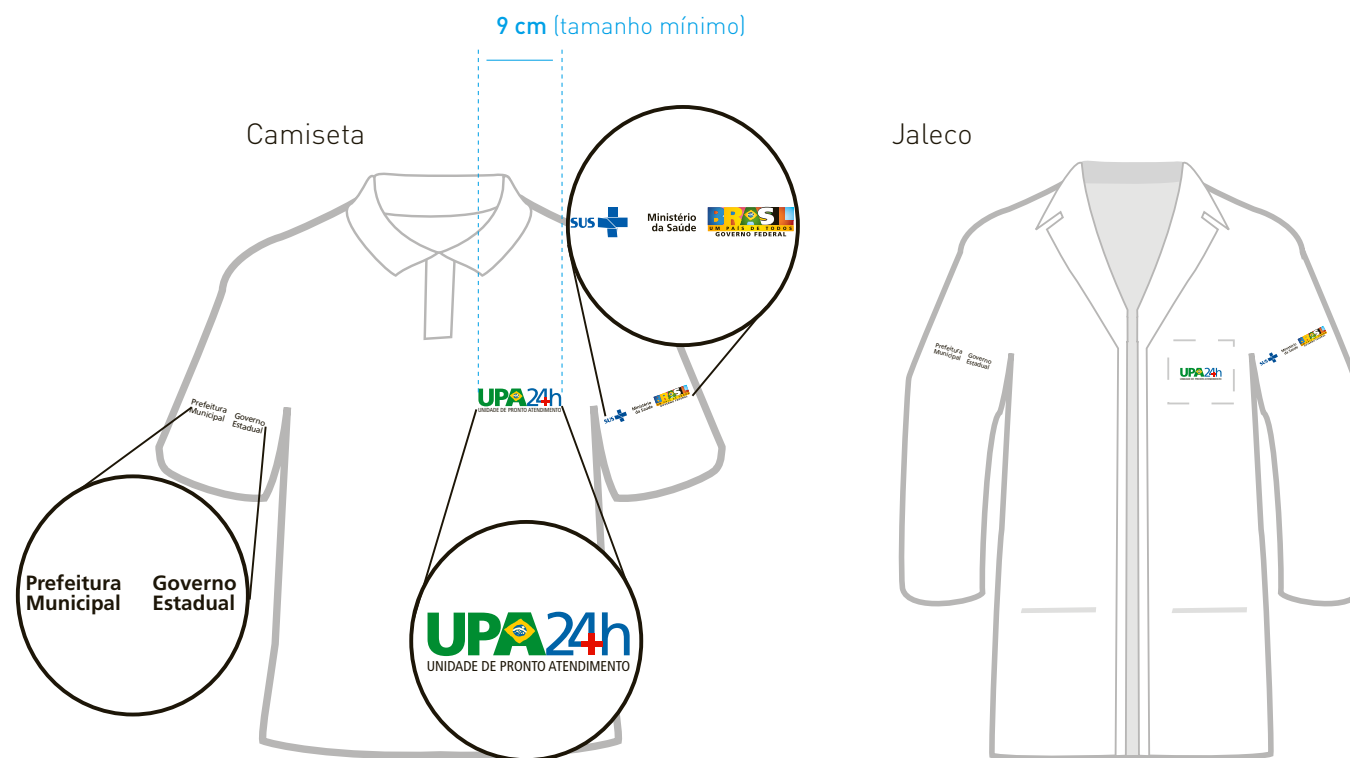


Tamanho: 100% - Valores em centímetros.

## UNIFORME: JALECO E CAMISETA

Em uniformes jaleco e camiseta, que também servem para identificação dos funcionários, devem ter a marca UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento, aplicada do lado esquerdo na altura do peito. A logomarca da UPA 24h deve ter o tamanho mínimo de 9cm.

As marcas do SUS, Ministério da Saúde e Governo Federal devem ser aplicadas na manga esquerda do traje, enquanto Governo Estadual e Prefeitura Municipal devem ser aplicadas na manga direita.



## SINALIZAÇÃO: PLACA DE RUA

As placas de rua são obrigatórias e devem ser instaladas em locais visíveis para sinalizar as respectivas entradas da UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento.

O tamanho da placa, sem barra de aço, é proporcionalmente, de 50 cm na largura por 100 cm na altura.

Utilizar a marca UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento, na versão vertical, acompanhada das marcas SAMU 192, SUS, Ministério da Saúde e Governo Federal.

Valores em centímetros



## SINALIZAÇÃO: TOTEM

O totem é uma peça de sinalização obrigatória e deve ser instalado próximo à entrada e saída de ambulância, na área externa da UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento, com o objetivo de facilitar a entrada das ambulâncias pelo acesso correto.

O tamanho do totem é proporcionalmente **65 cm na largura** por **350 cm na altura**.

A fonte deverá seguir o padrão do manual (**Frutiger**). Utilize o padrão Bold para escrever os textos e posicione-os de acordo com as proporções da figura ao lado. As setas deverão ter a mesma altura dos textos informativos do totem. No caso ao lado, a seta está proporcional ao texto “**entrada de ambulância**”.

A posição da seta será aplicada conforme a entrada e saída da ambulância na UPA. Modelos de outras formas de aplicar a seta no totem:



Aplicar a marca UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento, na versão vertical, acompanhada das marcas SAMU 192, e na barra de assinaturas da Prefeitura Municipal, Governo Federal, SUS, Ministério da Saúde e Governo Federal aplicada na horizontal.

Valores em centímetros





## SINALIZAÇÃO: PLACA EXTERNA

Essa placa é obrigatória e deve ser instalada em local visível, de acordo com a disponibilidade de espaço da unidade, para a sinalização da UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento.

### Placa Horizontal:

O tamanho mínimo permitido da aplicação da logomarca UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento, é de **150 cm (largura) x 75 cm (altura)**.

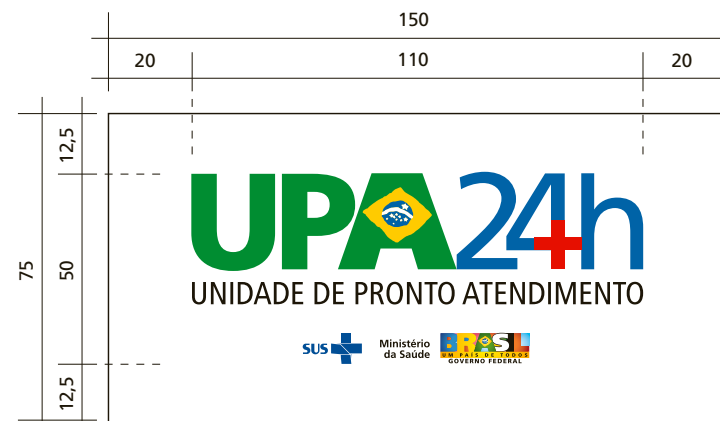
### Placa Vertical:

O tamanho mínimo permitido da aplicação da logomarca UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento é de **150 cm (largura) x 150 cm (altura)**.

Utilizar a marca UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento, na versão vertical e horizontal, acompanhada das marcas do SUS, Ministério da Saúde e Governo Federal, centralizadas na parte de baixo, conforme segue imagem ao lado.

Valores em centímetros

Aplicação na Horizontal  
(Versão preferencial)



Aplicação na Vertical



## SINALIZAÇÃO: PLACA DE PAREDE COM E SEM SUPORTE (ENTRADA DE PRONTO ATENDIMENTO)

As placas externas são peças obrigatórias e devem ser instaladas na parede externa, próximas às respectivas entradas, em local visível, de acordo com o local disponível e seguindo as orientações técnicas deste manual.

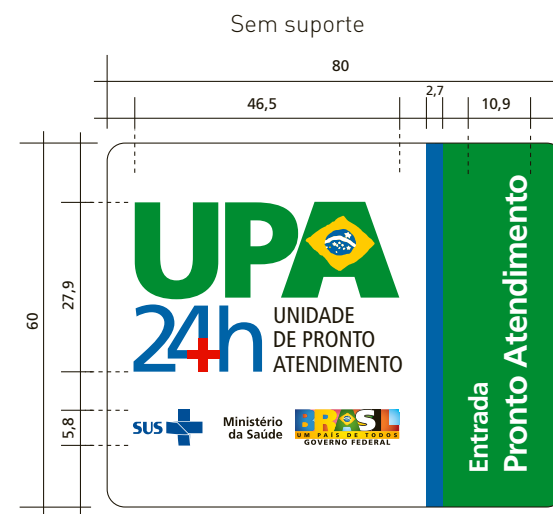
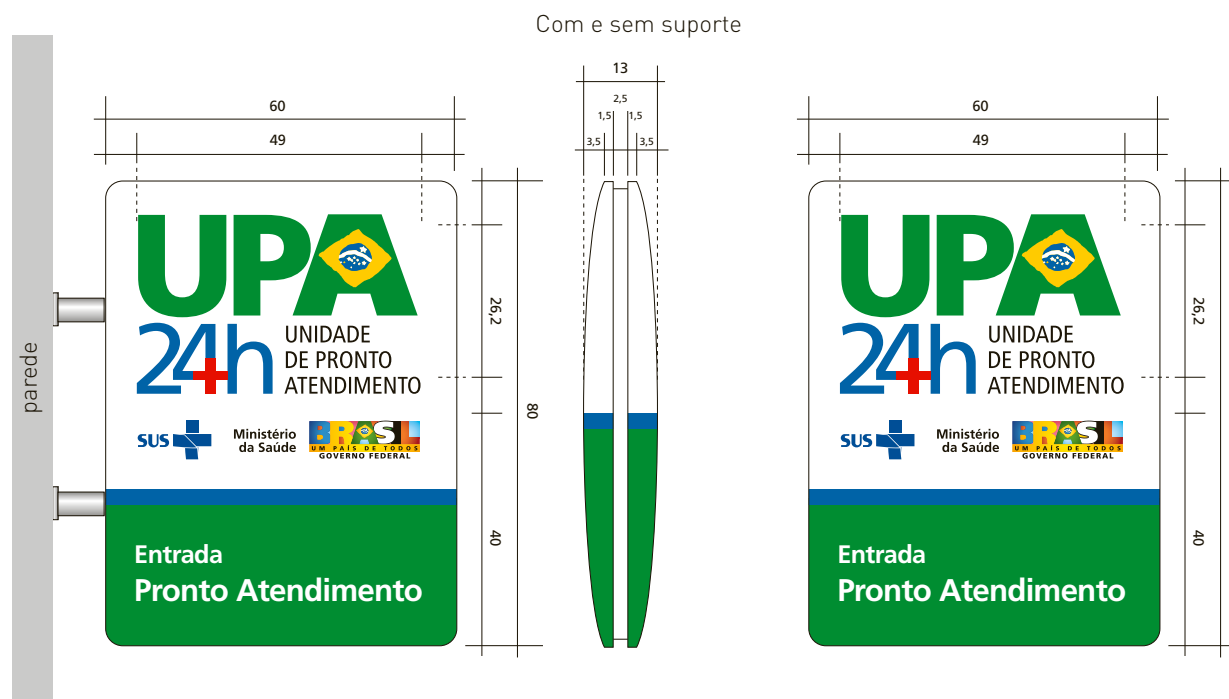
Tamanho Vertical: **60 cm** (largura) x **80 cm** (altura).

Tamanho Horizontal: **80 cm** (largura) x **60 cm** (altura).

A fonte do texto, conforme proporção indicada ao lado, deverá seguir o padrão do manual: **Frutiger (Bold)**.

De acordo com a Portaria N°1020, de 13 de Maio de 2009, devem ser observadas as questões ao acesso à Unidade, levando em conta as necessidades dos pacientes, dos acompanhantes, dos profissionais e dos serviços para o adequado funcionamento da UPA. Cada Unidade deve ter de 3 a 4 acessos e as entradas dos pacientes, que chegam de ambulância e de pronto atendimento, devem ser obrigatórias.

Valores em centímetros



## SINALIZAÇÃO: PLACA DE PAREDE COM E SEM SUPORTE (DESEMBARQUE DE AMBULÂNCIA)

As placas externas são peças obrigatórias e devem ser instaladas na parede externa, próximas às respectivas entradas, em local visível, de acordo com o local disponível e seguindo as orientações técnicas deste manual.

Tamanho Vertical: **60 cm** (largura) x **80 cm** (altura).

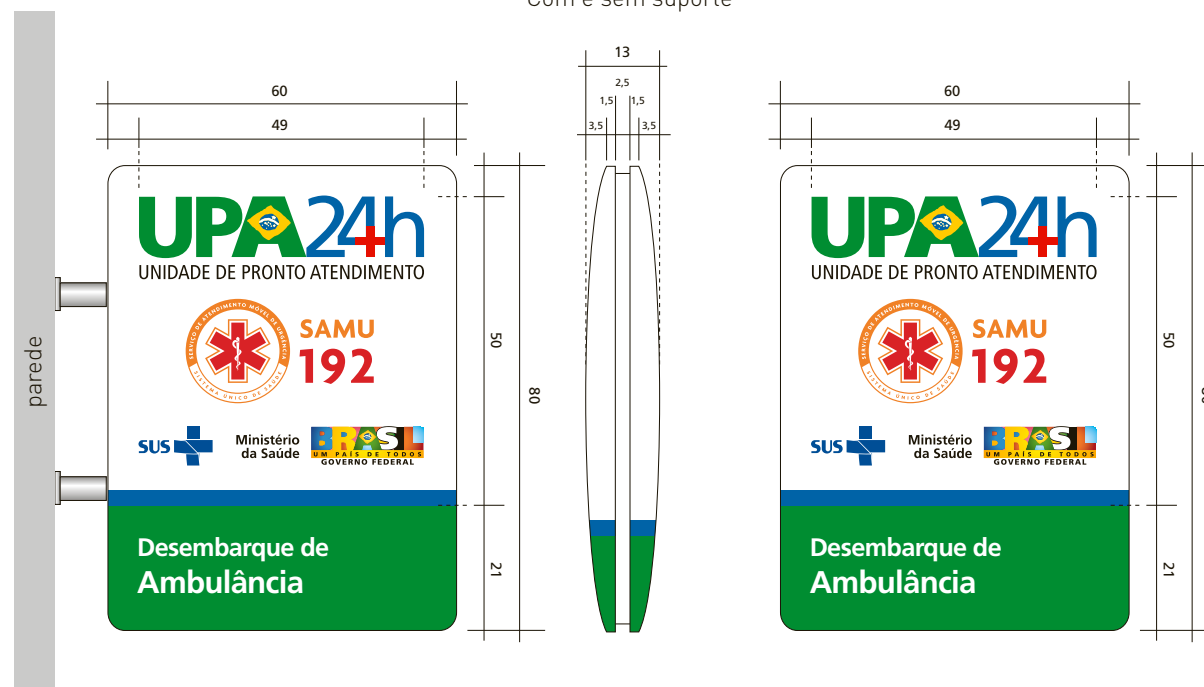
Tamanho Horizontal: **80 cm** (largura) x **60 cm** (altura).

A fonte do texto, conforme proporção indicada ao lado, deverá seguir o padrão do manual: **Frutiger (Bold)**.

De acordo com a Portaria N° 1020, de 13 de Maio de 2009, devem ser observadas as questões ao acesso à Unidade, levando em conta as necessidades dos pacientes, dos acompanhantes, dos profissionais e dos serviços para o adequado funcionamento da UPA. Cada Unidade deve ter de 3 a 4 acessos e as entradas dos pacientes, que chegam de ambulância e de pronto atendimento, devem ser obrigatórias.

Valores em centímetros

Com e sem suporte



Sem suporte



## SINALIZAÇÃO: PLACA DE PAREDE COM E SEM SUPORTE (ENTRADA DE FUNCIONÁRIOS E SERVIÇOS)

As placas são opcionais e devem ser instaladas na área externa e visível da UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento, de acordo com o local disponível e seguindo as orientações técnicas deste manual.

Tamanho Vertical: 60 cm (largura) x 80 cm (altura).

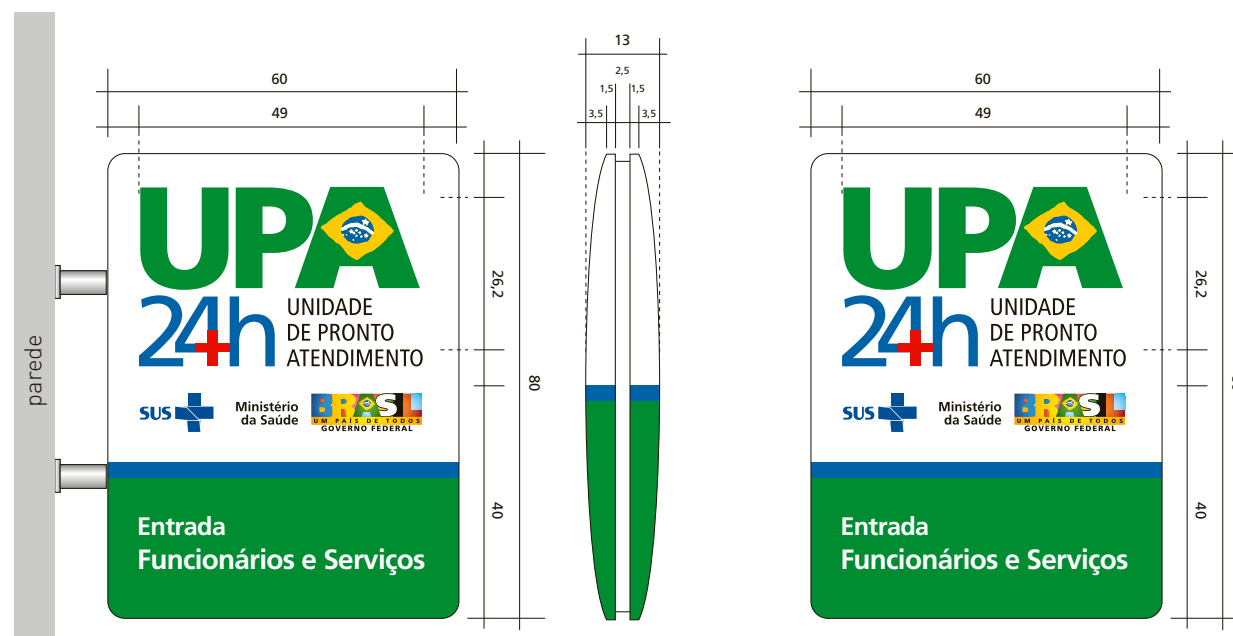
Tamanho Horizontal: 80 cm (largura) x 60 cm (altura).

A fonte do texto, conforme proporção indicada ao lado, deverá seguir o padrão do manual: **Frutiger (Bold)**.

De acordo com a Portaria N°1020, de 13 de Maio de 2009, devem ser observadas as questões ao acesso à Unidade, levando em conta as necessidades dos pacientes, dos acompanhantes, dos profissionais e dos serviços para o adequado funcionamento da UPA. Cada Unidade deve ter de 3 a 4 acessos e as entradas dos pacientes, que chegam de ambulância e de pronto atendimento, devem ser obrigatórias.

Valores em centímetros

Com e sem suporte



Sem suporte



## SINALIZAÇÃO: PLACAS INTERNAS (MODELOS DE PLACAS PARA ORIENTAÇÃO)

As placas para orientação devem ser instaladas em locais visíveis para facilitar o acesso, orientar os pacientes, os acompanhantes, os profissionais e os serviços para o adequado funcionamento da UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento.

Tamanho: **40 cm** (largura) x **50 cm** (altura).

A fonte do texto, conforme proporção indicada ao lado, deve seguir o padrão do manual: **Frutiger (Bold)**.

A seta deverá ser posicionada para melhor orientação. Seguem modelos de outras formas de aplicar a seta:



Utilizar a marca UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento, na versão horizontal, acompanhada das marcas do SUS, Ministério da Saúde e Governo Federal.

Valores em centímetros



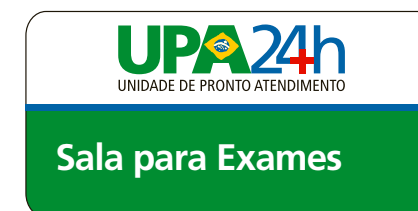
## SINALIZAÇÃO: PLACAS INTERNAS (MODELOS DE PLACAS PARA SINALIZAÇÃO DAS SALAS)

As placas de sinalização das salas devem ser instaladas nas respectivas entradas para orientar, da melhor forma possível, os pacientes, os acompanhantes, os profissionais e os serviços, para o adequado funcionamento da UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento.

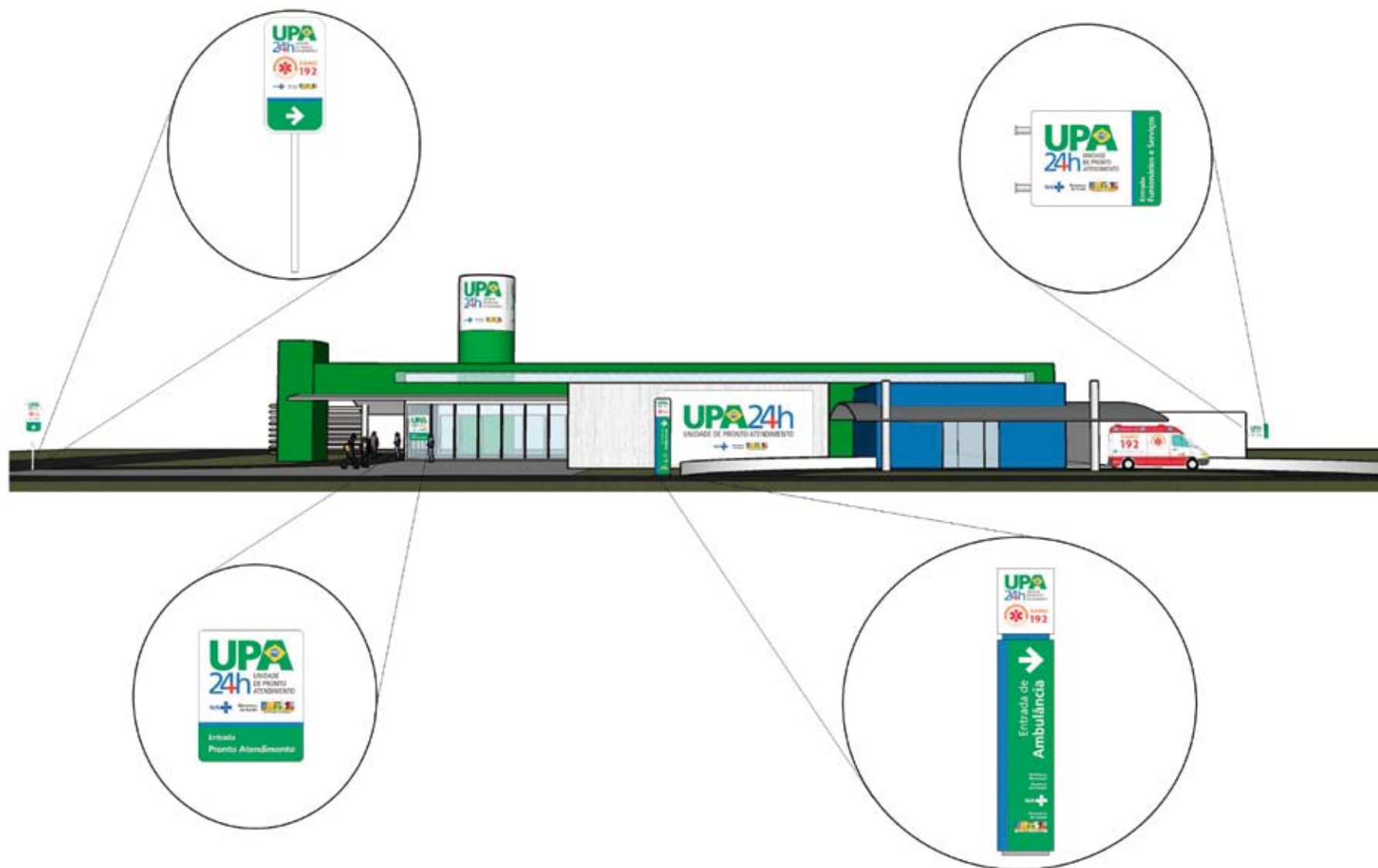
Tamanho: **20 cm** (largura) x **10 cm** (altura).

A fonte do texto, conforme proporção indicada ao lado, deve seguir o padrão do manual: **Frutiger (Bold)**. Os nomes das salas devem vir alinhados à esquerda.

Valores em centímetros



## SINALIZAÇÃO: APLICAÇÃO EXTERNA



Coordenação-Geral de Urgência e Emergência

Esplanada dos Ministérios, Bloco "G", Ed. Sede do Ministério da Saúde

9º andar, sala 947 - Brasília/DF

CEP: 70058-900

Telefones: (61) 3315-3518 / 2876

Fax: (61) 3226-2131

E-mail: [cgue@saude.gov.br](mailto:cgue@saude.gov.br)

Assessoria de Imprensa - 3325-2122 / 3315-2748

[imprensa@saude.gov.br](mailto:imprensa@saude.gov.br)

**OUVIDORIA: 0800 61 1997**

**UPA24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO